

ご家族等からの児童発達支援 評価 集計結果(公表)

公表：2020年2月27日

事業所名 こどもセンター かおるおか ご家族等数 25 回収数 22 割合 88%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもが活動するための十分なスペースが確保されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・長い真っすぐの廊下や気になる物の少ないスペースが多数あり、走り回るのが大好きな我が子はしっかりと身体を動かしています。 ・本人もとても満足しています。(特にお庭の山がお気に入りです) ・室内や外で十分に遊ぶスペース、運動するスペースがあります。(3件) 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保育の先生だけでなく、心理や看護など様々な専門の先生がいるので、いろんな角度からこどもの発達を支えてもらっていると感じます。 ・職員のみなさんのこどもたちへの声かけは、全てに療育での効果が考えられていることがよくわかります。 ・質問にいつもかみくだいてお答えくださいます。一年弱利用させていただいていますが、残念だったりびっくりする対応をされたことがありません。 ・常に、室内と外とで、先生達が配置されています。 ・先生がどんな資格をお持ちかわかりません。 ・外遊びと着替え、トイレ、給食等で困っているこどもさんを見かけたことがありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育士、社会福祉士、公認心理師、臨床心理士、看護師、児童指導員、栄養士などの専門職を、日々適切に配置しております。 ・具体的な資格に関しては、通園前に加え、必要に応じて、ご説明し、安心していただけるようにいたします。
	3 療育空間は、こども自身の発達段階に応じたわかりやすく構造化された環境* ↑になっているか	19	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚的な刺激をできる限り省き、落ち着いて療育にとりくめるよう、配慮されていると思います。 ・掲示物はなく、こどものニーズやサインをくみ取って遊具などをだして下さるため、大型の物以外は、置かれたままの物がほとんどない空間です。好きなことや集中できているかなども観察しやすいと思います。 ・運動遊びの部屋、集まり、給食を食べる部屋が分かれていて、こどもにわかりやすくなっている。 ・こどもの目線からわかりやすく作られていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達段階に応じた療育空間や環境になるように、設計や建築の段階から工夫しています。構造化された環境とは、具体的にどのようなことを示すのかについて、家族通園時や参観時に改めてご説明いたします。
	4 設備は、こども一人ひとりの特性に応じてバリアフリー化され、情報伝達などへの配慮も適切になされているか	18	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に配慮されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・出入口には、車いす対応の駐車スペースや玄関があり、バリアフリー化されています。 ・こどもたちの療育空間は、すべて1階に配置されています。 ・2階のスペースを使用するときは、支援者が必ず一緒に移動します。
	5 療育空間は、清潔で、衛生的で安心でき、心地よく過ごせる環境になっているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手洗い用のハンドソープ、ペーパータオルがあり、安心できる。 ・施設だけでなく、周りの環境も含めて、明るく落ち着いた空間で居心地がいいです。 ・いつ利用させていただいてもきちんと清潔が保たれています。(除菌などにも気を配られていることがよくわかります。)関係ないかもしれませんが、掃除を担当された職員の方に、別の職員の方が「ありがとう先生」と声をかけあう姿に好感がもてました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、看護師を含む全職員による登園時の健康観察や日常での手洗いの声かけなどを行います。 ・こどもたちやご家族、職員皆が安全で健康に暮らせる環境を保ちます。
	6 こどもたちの日々の活動や療育内容に合わせた複数の空間が確保されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭、運動の部屋、読書スペース、落ち着いて過ごすことのできる教室と、活動内容と空間がわかりやすく確保されていて、こどもも過ごしやすそうだと感じます。 ・目的に応じた十分な空間がある。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	7	こどもとご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	22	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・計画を立てる際、しっかりと私たちの話を受け止めていただき、それを元に丁寧に作成していただいています。（2件） ・満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援管理責任者を中心に、療育中の具体的な場面を通して、ご家族にわかりやすい説明をいたします。どんなことでもご質問ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスを常にしてもらっています。 	
	10	活動プログラム*3は、繰り返し積み重ねを基盤としつつ、固定化せずに意味のある策定がなされているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・食事やトイレなど、毎日繰り返し支援してもらうことで、入園当初に比べて成長を感じられます。 ・日々の生活の中で役に立つことを活動の中に自然に取り入れている。 	
	11	地域の方々やこどもたちとの交流、保育所などとの交流をはじめ、きょうだいなども一緒に園内で過ごす機会があるか	7	2	4	7	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいがお邪魔した時にも、別室を用意していただき、声をかけてくださいます。 ・兄や弟、家族が療育の様子を見学できる機会があったので楽しめた。 ・保育所などとの交流の機会はなかったが、こどもが安心して毎日過ごすことが重要なので、今後のことは、支援者の判断に委ねたいです。 ・1年目ということだったので、少なかったように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育空間は、基本的に通園しているこどもさんのニーズや期待に応えることを優先する設定といたします。 ・妹や弟、赤ちゃんには、ご家族といっしょに、待合室（予備の各部屋）を使用いただいています。 ・今後の行事のしくみにつきましては、ご家族の会にも相談して検討いたします。
保護者への 説明等	12	運営規定、利用者負担などについて、適切な説明や書面でのお知らせがなされているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきちんとしてくださいます。説明をしてくださる際の声かけのタイミングもいつも考えてくださっています。 ・保護者への気配りや心づかいがありがたいと思うことが多いです。 	
	13	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0		
	14	ご家族には、こども理解のための家族通園やその後の単独通園への移行支援、能動的な家族支援プログラム（家族通園型モデル学習、ミニ学習会、ペアレント・トレーニング*4など）が行われているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家族通園のときは、子どもの様子を見ながらその場で声のかけ方などを確認できたが、単独になると機会が減ってしまうので、学習会などを定期的に行ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的には、入園初期の家族通園を通して、家族支援プログラム（家族通園型モデル学習、家族面接など）を取り入れています。 ・こどもと家族の「暮らしやすさ」に支援の重点を置いています。 ・単独通園になってからの参観や学習会につきましては、ご家族の会にも相談し、検討いたします。
	15	日頃からこどもの状況に関してご家族と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用するたびに職員の方とのコミュニケーションがあります。日常生活で気になることが話しやすいと思います。話しやすい職員の方ばかりです。 ・日頃から担任の先生をはじめ、他の先生方とも最近の様子などを伝えあっている。 ・担任の先生がいつも丁寧にかつ詳細に園での様子を教えてくれて安心できます。 ・単独通園では、送迎時しか先生と話す機会がないので、もっと話したいと思う。 ・一人一人の先生方がこどものことをよく見てくださり、そしてこどもの状況や課題をきちんと共有されているのを感じます。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	16	定期的にもしくはご要望により、ご家族 面接や療育相談、暮らしに関する助言な どの支援が行われているか	22	0	0	0	・定期的にも支援して下さいますし、随時、相談にのって下さいます。職員のみなさん で情報の共有をして下さっているの、(かといって、それを前面には出されません)相 談しやすいと思います。 ・定期的に面接をする他、普段の生活の中で助言をもらえる。	
	17	家族通園や送迎時、参観などを通して、 他のご家族と会って話をする機会がある か	18	2	1	1	・送迎時など他の保護者の方とお話させていただく場は多数あります。親しみやすくお 話しやすい方ばかりです。 ・4月ころ、他のママさんたちと園庭で使うテントを編んだことが懐かしいです。こどもた ちが喜んでくれて、涼しそうでうれしかったです。 ・また、茶話会があるとうれしい。 ・みんなとてもやさしく接してくれます。分離の時間のときにママさん達と楽しい時間を過 ごしています。 ・通い始めたばかりなので、見かける程度です。	・これからもご家族同士の温かな交流を深められる仕組みをご家族とともに考えていき ます。
	18	こどもやご家族からの相談や申し入れに 応じ、周知・説明され、迅速かつ適切に 対応されているか	22	0	0	0	・迅速かつ適切かつ丁寧です。利用日の変更などで無理なご相談をしたこともありますが 、即返答ではなく一度必ず検討して下さいます。お忙しいいらっしゃるでしょうけど、忘 れられたりすることが一度もありません。 ・困りごとやこどもの状態を全職員で共有してくれるので相談しやすいです。	
	19	こどもやご家族との信頼関係を築き、コ ミュニケーションや情報伝達のために、 連絡帳を取り入れるなど配慮がなされ ているか	22	0	0	0	・連絡帳に園での様子を詳しく書いてもらえるので、少しずつ成長を感じられてうれしい です。 ・親子通園をしているので、こちらからの伝達は口頭で行います。 ・コミュニケーションは十分にとれています。日時がかかわるような伝達事項は、書面で 下さいます。	
	20	活動の様子や行事予定、連絡体制など の情報を会報やホームページで伝えて いるか	9	1	3	9	・活動の様子をホームページなどで公表されることを希望しておりません。 ・ホームページでの公表は、あまり望みません。 ・行事などがあるときは、プリントをいただきます。(2件) ・毎月のクラスだよりがあると日頃の様子などがわかってうれしいなあと思います。(3 件)	・公表につきましては、個人情報に配慮した上で、内容を精査しています。基本的には、 こどもの様子は、その子のご家族のみにお知らせます。 ・行事予定などの情報は、書面で伝えています。 ・法人が定期的に発行するパンフレット(情報誌)をみなさんに配布いたします。
	21	大切な個人情報の取り扱いに十分注意 し、保管場所や作業時間を限定するな ど、配慮されているか	16	0	0	6	・利用児の名前があるのは、ごく一部です。職員室もガラス張りに近い空間ですが、コン ピューターや掲示物もしっかり配慮されています。 ・とくに説明を受けていないように思います。	・必要最小限の個人情報に限り、取り扱っています。 ・個人情報を管理する専用の場所があります。引き続き、研修等にも参加しながら個人 情報の管理を徹底します。
非常時 等の 対応	22	緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアルを策定し、ご 家族に周知・説明されているか。また、発 生を想定した訓練が実施されているか	11	3	1	7	・避難訓練が苦手な我が子ですが、先生方の予告や声かけが徹底していて、パニックも 起こさずに居られました。 ・門にはもう一つ鍵をつけてはどうか。 ・災害時の対応がわかりません。電話が不通の場合など。	・各マニュアルを作成し、4月から支援者中心のシュミレーションを行っています。今後 は、こどもたちとご家族を含む実践形式での訓練や研修を行っています。 ・各マニュアルを事業所内に常設します。 ・災害時の対応につきましては、契約や児童発達支援計画の説明に加えて個別に説明 いたします。
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われてい るか	11	1	0	10	・一緒に訓練を受けたいです。 ・定期的にはしていないようです。午後、訓練しているみたいです。 ・避難訓練はあるほうがよい。 ・台風や大雨のときの登園基準を教えてください。	・定期的な訓練を実施しています。一緒に参加していないご家族にも安心していただ けるよう事前連絡や事後報告を書面にてお伝えいたします。 ・台風や大雨の登園基準は、状況に応じて、その都度判断、個別での連絡とさせてい ただいています。令和2年度の開始時にご説明させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	24	こどもは通うことや過ごすことを楽しみにしているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生や友だちが優しくかわってくださり、安心して園での生活を送っています。 ・毎日、「かおるおかに行く!」と登園を楽しみにしています。 ・毎日楽しみにしております。(3件) ・先生や友達に会えるのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。毎日でも短時間でもお邪魔したいです。 	療育に対するご理解と率直なご意見をいただき、ありがとうございました。 開園して1年が経ちます。こどもたちが楽しく通え、ご家族との暮らしやすさにつながるよう、これからも一緒に歩ませていただきます。
	25	こどもセンターかおるおかの支援に満足しているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからの要望や相談に真剣に考え、対応していただき、感謝しています。 ・とても満足しています!! ・いつもありがとうございます。 ・遠足があるとよい。 ・いろいろなことを疑いやすい家族でさえも、かおるおかのことを信頼しております。 ・多少遠くても、通う価値があると確信しております。 	
	26	通園を始めて、こども自身やご家族が少しでも暮らしやすくなったと感じるか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園生活でできることが増えました。通園するまでは、妻がつきっきりでこどもの対応をしており、家族全体が疲弊していました。妻が休む時間がもてたことで妻も明るくなり、こどもにも良い影響がでています。 ・他のこどもたちや先生と過ごすことで、親もこどもも学ぶことが多く、できることも増えている ・本人が周りを見て行動してくれるようになったから指示が通りやすくなりました。友達に優しくタッチができるようになった。 ・悩み多き子育てですが、一緒に考えてくださることで随分楽になったと感じます。感謝しかありません。 ・少しずつできることが増え、大変嬉しいです。 ・4月から通い始めて、本人の成長をとっても感じます。 ・できることが増えているので、成長しているなあと感じます。 ・ほんとうに助かっています。 ・望ましい言動が増えていると思う。 	

*1 「(本人に)わかりやすく構造化された環境」は、視覚的な情報や刺激を整理して、教室やスペースで何をするのかなどをわかりやすく提示することです。

*2 「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のことです。こどもの特性や課題などに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、ご家族がこどもの行動を観察して、特性を理解し、特性を踏まえた褒め方などをご家族が学ぶことにより、こどもが適切な行動を獲得することを目標とします。