

令和5年度 保護者等からの評価集計結果(放課後等デイサービスなないろ) 回答率85%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	特記事項(ご意見など)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			○室内外ともに安全なスペースがあり、安心できる。 ○学習室と活動の部屋が分けられていて、教室が広く、とても良い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			○学年ごとに担当者を設けている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	○			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	○			○子どもや保護者の負担にマッチして十分行われている。 ○保護者の意向をきいてくれる。 ○気付かない点も客観的に見てくれる。 ○立派なサービス計画を作っている。
	5	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	○			○様々な行事計画が練られており子どもたちも楽しみにしている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	○			○適宜きちんと報告がなされている。 ○支援内容、利用者負担など丁寧に文書でもらっている。
保護者への説明責任等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			○日々、今日の活動状況様子について報告を受けている。 ○送迎時に、子どもの状況を教えてくれたり、保護者の話を聞いてくれる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	○			○年間を通して面談の機会や対話の門戸が開かれている。 ○子どもの特性をしっかりと把握して、保護者にわかりやすく説明してくれる。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。	○			○定期的に保護者会が開催されている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	○			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	○			○通信の発行やおたよりを通して十分行われている。
	14	個人情報に十分注意しているか	○			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			○契約時に丁寧な説明を受けた。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	○			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			○色々な活動内容を考えて下さり、興味を持って楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	○			○学校以外での居場所が出来、本人も安心して通えているのでとても感謝している。 ○幅広い学びの場を提供してくれている。 ○利用日以外にも調整して対応してくれた。